

## Algemene voorwaarden voor inwoners

Versie maart 2024

### Inschrijving

Het inschrijven voor activiteiten is enkel mogelijk door middel van een volledige digitale inschrijving op het platform. Niet alleen tijdens het kick-off moment kan worden ingeschreven. Gedurende de periode van het project kan te allen tijde worden ingeschreven, mits het aantal activiteitplaatsen dit toelaat.

Na inschrijving verloopt vrijwel alle communicatie via mail. Het is dus erg belangrijk dat het opgegeven e-mailadres juist en actueel is. Ook is het aan te raden om te controleren dat uw spamfilter mails van dit platform toestaat.

### Bevestiging inschrijven

Na de digitale inschrijving ontvangt u per mail een bevestiging van inschrijving. Als de activiteit vol zit, is het nog steeds mogelijk om een deelnemer in te schrijven. De aanbieder kan namelijk gebruik maken van een wachtlijst. Mocht er een uitvaller zijn, of er wordt besloten een extra datum/extra data toe te voegen aan het aanbod, dan zal dit worden gecommuniceerd. De aanbieder neemt contact met u op over een eventuele nieuwe datum waarop de deelnemer aan de activiteit kan deelnemen.

### Aanwezigheid

Heeft u een deelnemer ingeschreven voor een activiteit, dan rekent de aanbieder erop dat deze deelnemer aanwezig is. Mocht de deelnemer onverhoopt afwezig zijn, dan geeft u dit rechtstreeks door aan de aanbieder.

Indien de deelnemer niet bij de activiteit aanwezig kan zijn, dient dit met de aanbieder te worden kortgesloten. De aanbieder dient hiervan te allen tijde op de hoogte te worden gebracht, zodat de hij/zij de lessen aan kan passen. De contactgegevens staan vermeld in de definitieve bevestiging van deelname zodat u contact kunt opnemen.

### Annulering activiteit

Mocht een aanbieder de activiteit annuleren dan heeft de aanbieder het recht op het voorstellen van nieuwe datums. Indien u het niet eens bent met het besluit van de aanbieder, neem dan contact op met de initiatiefnemer ([info@wijkactief.nl](mailto:info@wijkactief.nl)).

### Beeldwerk

Tijdens de activiteiten kunnen er foto's gemaakt worden van de deelnemers, welke mogelijk gepubliceerd worden voor promotie t.b.v. het product of activiteit. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit aan te geven bij de betreffende aanbieder middels e-mail.

### Klachten

Initiatiefnemer, Stichting WijkSport, Bibliotheek ZOUT, Groen doet Goed en alle aanbieders zijn gedreven om deelnemers een zo goed mogelijk product of een zo goed mogelijke dienst te leveren. Toch kan het - ondanks onze inzet - voorkomen dat u ontevreden bent over bijvoorbeeld een werkwijze of afhandeling. Op- en aanmerkingen geven ons de kans om samen te zoeken naar een oplossing en verbeteringen aan te brengen voor in de toekomst. Mocht er geen passende oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij de initiatiefnemer ([info@wijkactief.nl](mailto:info@wijkactief.nl)).

### **Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van deelnemers. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor ongevallen, geschillen en disputen. De deelnemer van een activiteit sluit rechtstreeks een overeenkomst af met de aanbieder van deze activiteit. De aanbieder van de activiteit wordt duidelijk vermeld. Deze aanbieder biedt onder eigen naam en verantwoordelijkheid de activiteit aan. Op alle rechtsverhoudingen in dit kader is het Nederlands recht van toepassing.

### **Mailing**

Uw e-mailadres zal gebruikt worden voor doeleinden welke samenhangen met de diensten van het project en platform, maar ook voor communicatie met de aanbieder van de activiteit. Voor meer informatie kunt u de privacyverklaring raadplegen.